

**ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ**  
**ਜਨਵਰੀ ਤੋਂ ਦਸੰਬਰ 2025 ਤੱਕ**

**(A) ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ**

| ਆਈਟਮ                                                                                       | ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)          | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ)            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ<br>ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ<br>ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ:                  | 0                                    |                                      |
| (a) ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ<br>ਬੇਨਤੀਆਂ                                                          | (a) 0                                | (a) 0                                |
| (b) ਅਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ<br>ਬੇਨਤੀਆਂ                                                         | (b) 0                                | (b) 0                                |
| 2. ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ<br>ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ<br>ਗਿਣਤੀ<br>ਜਿਸ ਵਿਚੋਂ: | 0                                    | 0                                    |
| (a) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਹਨ                                                                   | (a) 0                                | (a) 0                                |
| (b) ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹਨ                                                              | (b) 0                                | (b) 0                                |
| 3. ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ<br>ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ (ਨੋਟ<br>1)          | 0                                    | 0                                    |
| <b>ਕੁੱਲ:</b>                                                                               | <b>0</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b> | <b>0</b><br><b>(1(a) + 2(a) + 3)</b> |

**(B) ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਆਰਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਅਤੇ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਨੋਟ 2)**

| ਭਾਸ਼ਾ               | ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) | ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾਵਾਂ<br>(ਗਿਣਤੀ) |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 1. ਬਹਾਸਾ ਇੰਡੋਨੇਸ਼ੀਆ | 0                           | 0                         |
| 2. ਹਿੰਦੀ            | 0                           | 0                         |
| 3. ਨੇਪਾਲੀ           | 0                           | 0                         |
| 4. ਪੰਜਾਬੀ           | 0                           | 0                         |
| 5. ਤਾਗਾਲੋਗ          | 0                           | 0                         |
| 6. ਥਾਈ              | 0                           | 0                         |
| 7. ਉਰਦੂ             | 0                           | 0                         |
| 8. ਵੀਅਤਨਾਮੀ         | 0                           | 0                         |
| 9. ਹੋਰ              | 0                           | 0                         |

(C) ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ / ਅਨੁਵਾਦ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ: 0

ਨੋਟ 1: ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਵਿੱਚ ਮੀਟਿੰਗਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਆਦਿ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਨੋਟ 2: ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਜਾਂ ਅਨੁਵਾਦ ਸੇਵਾ ਦੇ ਹਰੇਕ ਕੇਸ ਲਈ, ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਇਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

**ਮੁੱਖਕਾਰਜਕਾਰੀਦਾਦਫਤਰ**

**ਜਨਵਰੀ 2026**